

Online Rechnung

Die Online Rechnung der Brennercom

Die Online Rechnung der Brennercom bietet Ihnen die Möglichkeit Ihren Telefonverkehr und die damit verbundenen Telefonkosten online auf einfache Art und Weise anzusehen bzw. zu überprüfen. Mittels Online Rechnung können Sie, im Gegensatz zur Rechnung in Papierform, jedes einzelne Telefongespräch ohne Zusatzkosten auswerten.

Die Online Rechnung steht jedem Brennercom-Kunden kostenlos zur Verfügung. Die dafür benötigten Zugangsdaten beantragen Sie einfach telefonisch unter der Freecall Nummer 0800 832 832 oder via email an: money@brennercom-tirol.at.

Die Online-Rechnung der Brennercom bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Sie enthält über die klassische Rechnung in Papierform hinaus eine Vielzahl von detaillierten Informationen, welche ohne Zusatzkosten eingesehen werden können.
- Die jeweils benötigte Rechnung in detaillierter Form kann bequem vom PC ausgedruckt werden.
- Der Stand Ihrer Telefongespräche bzw. Rechnungen kann **täglich** überprüft werden.
- Die Daten können in Excel-Format gespeichert, sortiert und analysiert werden.
- Die Daten der **letzten 3 Monaten** stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

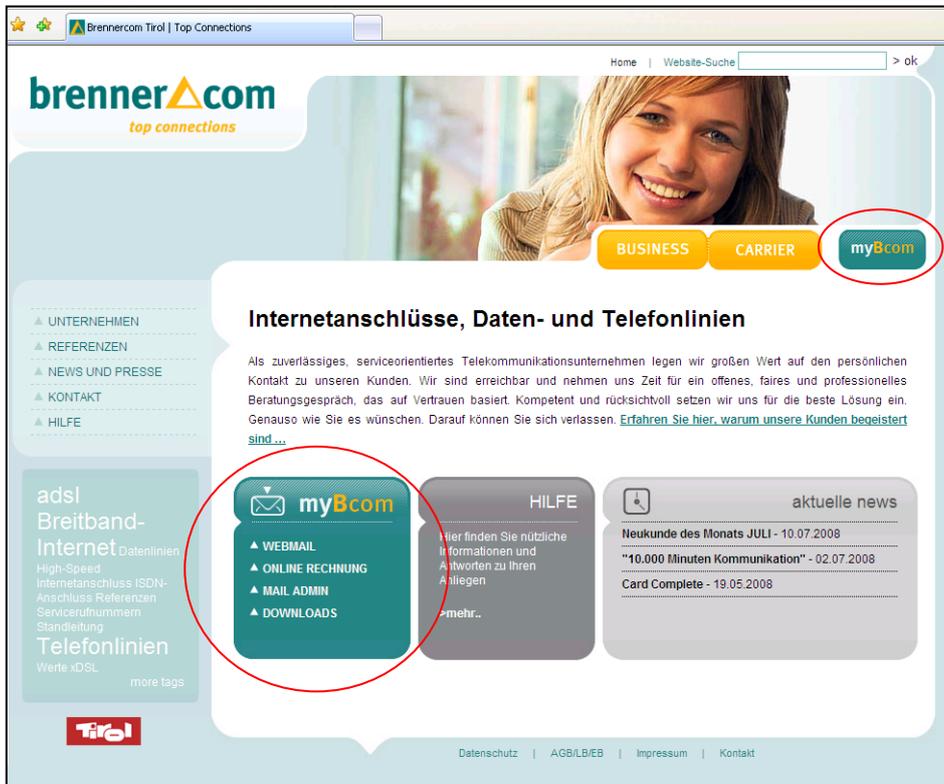
Hinweis: Die Online Rechnung ersetzt die Rechnung in Papierform nicht. Sie erhalten diese weiterhin periodisch per Post zugesandt.

Die einzige Bedingung um den Dienst in Anspruch nehmen zu können, ist ein Internetzugang. Besitzen Sie noch keinen Internetanschluss, kontaktieren Sie uns bitte!

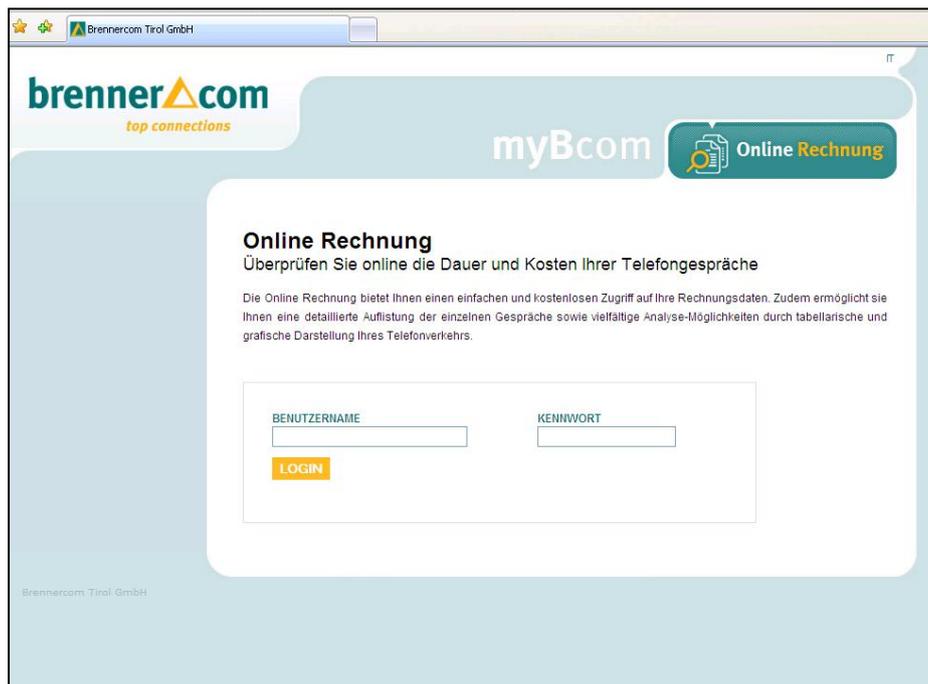
Auf den nachstehenden Seiten werden Ihnen die Zugangsmodalitäten als auch die wichtigsten Funktionen der Online Rechnung kurz erläutert.

Online Rechnung Zugangsmodalitäten und Funktionen

Um zu Ihren Online Rechnungen zu gelangen, klicken Sie unter www.brennercom-tirol.at auf  und wählen dann unter den verschiedenen Diensten die Online Rechnung aus:



Nun öffnet sich das nachstehende Fenster. Hier können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort anmelden.



Online Rechnung Zugangsmodalitäten und Funktionen

Menüpunkt „Übersicht Sitze“

Haben Sie mehr als einen Firmenstandort (Sitz), so öffnet sich nachstehendes Fenster, welches alle Ihre Standorte anzeigt. Klicken Sie auf die unterstrichene Bezugsnummer des Standortes, den Sie auswerten möchten.

ÜBERSICHT SITZE

RECHNUNGEN
DIAGRAMME
LOGOUT

Kunde: _____ Sitz: _____
Kundennummer: _____ Bezugsnummer: _____

LEGENDE:

- Sitz mit Telefonverkehr
- Sitz mit Business Number
- Rechnungssitz
- Rechtsitz

	Bezugsnummer	Sitz
1	_____	_____
2	_____	_____
3	_____	_____
4	_____	_____
5	_____	_____
6	_____	_____
7	_____	_____
8	_____	_____
9	_____	_____
10	_____	_____
11	_____	_____
12	_____	_____

Menüpunkt „Rechnungen“

Haben Sie nur einen Standort, so entfällt der Menüpunkt „Übersicht Sitze“ und es erscheint schon zu Beginn nachstehendes Bild:

RECHNUNGEN

GESPRÄCHSDetails
DIAGRAMME
LOGOUT

Kunde: _____ Sitz: _____
Kundennummer: _____ Bezugsnummer: _____

Nr.	Rechnungsnr.	Adresse des Anschlusses	Datum
1	_____	_____	09.07.08
2	_____	_____	09.06.08
3	_____	_____	09.05.08

Online Rechnung Zugangsmodalitäten und Funktionen

Neben den chronologisch geordneten Rechnungsnummern finden Sie drei Symbole. Diese ermöglichen den Download der Rechnungen als Pdf, das Öffnen einer Excel-Tabelle oder online Übersicht der Einzelgespräche zu den jeweiligen Rechnungen.

Menüpunkt „Gesprächsdetails“

Hier können Sie Ihren Telefonverkehr detailliert betrachten. Dabei können Sie den Zeitraum, die Telefonnummer sowie die Tarifzone je nach Bedarf variabel auswählen. Um diese Funktion ausführen zu können, müssen Sie den Zeitraum sowie die Anschlussnummer und bei Bedarf auch die Tarifzone auswählen und auf eines der „Anzeigen-Symbole“ klicken.

The screenshot displays the 'myBcom' interface for 'Online Rechnung'. It includes a search bar with fields for 'Kunde', 'Sitz', 'Kundennummer', and 'Bezugsnummer'. Below this are filters for 'Zeitraum von' (01.05.2008 to 05.05.2008) and 'Anschlussnummer'. A table lists call records with the following data:

	Anschlussnummer	Datum	Uhrzeit	Gewählte Rufnummer	Tarifzone	Dauer	Betrag
2	0512	05.05.08	11:40:45	022	NATIONAL	14min 21sec	€ 0,5597
3	0512	05.05.08	10:42:32	0664	MOBILKOM	4sec	€ 0,0086
4	0512	05.05.08	10:41:22	0512	TIROL	14sec	€ 0,0065
5	0512	05.05.08	09:48:08	0512	TIROL	24sec	€ 0,0112
6	0512	02.05.08	11:06:50	0512	TIROL	29sec	€ 0,0135

Summary: Anzahl der Gespräche 5 Gesamtdauer 15min 32sec Gesprächskosten EURO 0,5995

Anzeigen Excel Zusammenfassung

Weiters steht Ihnen unter dem Menüpunkt „Gesprächsdetails“ die Funktion „Zusammenfassung“ zur Verfügung, welche je nach definiertem Filter eine Übersicht der gesamten bzw. einzelnen Anschlussnummern oder der verschiedenen Zeiträume bzw. Tarifzonen aufzeigt (siehe dazu nachstehende Grafik).

Online Rechnung Zugangsmodalitäten und Funktionen

Online Rechnung

Kunde: [] Sitz: []
 Kundennummer: [] Bezugsnummer: []

Zeitraum von: 01.05.2008 bis: 05.05.2008 Anschlussnummer: []
 Tarifzone: [] Anzeigen: []

	Anschlussnummer	Anzahl der Gespräche	Gesamtdauer	Gesprächskosten
1	[]	5	15min 32sec	€ 0,5995
2	[]	3	1min 37sec	€ 0,0453

	Tarifzone	Anzahl der Gespräche	Gesamtdauer	Gesprächskosten
1	NATIONAL	1	14min 21sec	€ 0,5597
2	TIROL	6	2min 44sec	€ 0,0765
3	MOBLKOM	1	4sec	€ 0,0086

Anzahl der Gespräche 8 Gesamtdauer 17min 9sec Gesprächskosten EURO 0,6448

Menüpunkt „Diagramme“

In diesem Bereich steht Ihnen eine grafische Aufbereitung Ihrer Daten zur Verfügung. Hier können Sie zwischen einer Jahres- bzw. Monatsübersicht wählen sowie unter dem Dropdownfeld zwischen **Kosten**, **Anzahl** oder **Dauer** der Gespräche selektieren.

Diagramme

Kosten
 Kosten
 Anzahl
 Dauer

Laufendes Jahr Laufendes Monat

Kosten - Kosten 2008

Monat	Kosten
4	7,28
5	19,48
6	20,49

Online Rechnung Zugangsmodalitäten und Funktionen

Bei Fragen oder Anregungen zur Online Rechnung kontaktieren Sie bitte unseren helpdesk unter der FreeCall Nummer 0800 832 832 oder per email an: info@brennercom-tirol.at

Wir würden uns freuen von Ihnen zu hören, denn Ihre Meinung ist uns wichtig.

Ihr Brennercom Team