

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER I SERVIZI CLOUD

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Particolari di Contratto regolano la fornitura dei Servizi Cloud, come meglio individuati e definiti nel Datasheet nonché nel Modulo di Adesione di ciascun Servizio ed eventuali propri allegati, da parte di Brennercom S.p.A., con sede legale a Bolzano, via Pacinotti 12, CAP 39100, P.IVA 01710910215 (di seguito: "Brennercom" o "fornitore"). Per quanto non definito nelle presenti Condizioni Particolari di Contratto si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto Brennercom.

1.2 Definizioni:

"Modulo Raccolta Dati Cliente" indica il modulo di autorizzazione all'incasso per le obbligazioni derivanti dal Contratto, di raccolta dei dati anagrafici del Cliente e di informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03.

"Modulo di Adesione" indica il modulo di richiesta di attivazione del Servizio sottoscritto dal Cliente.

"Servizio" indica i Servizi della famiglia IT Services & Cloud come meglio individuati e definiti nel Datasheet" come meglio individuati e definiti nel Datasheet nonché nel Modulo di Adesione di ciascun Servizio ed eventuali propri allegati, offerti da Brennercom attraverso i propri Data Center di Bolzano, via Pacinotti 12 e di Trento, via Sestan 5.

"Infrastruttura" indica la piattaforma tecnica di Brennercom attraverso la quale viene erogato il Servizio.

"Datasheet" indica il documento riassuntivo delle specifiche tecniche di ciascun Servizio Cloud oggetto del contratto.

"Contratto" indica l'insieme delle Condizioni Generali di Contratto Brennercom, delle Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi Cloud, del Modulo Raccolta Dati Cliente, del Modulo di Adesione, del Datasheet, della Carta dei Servizi Brennercom (reperibile al sito www.brennercom.it/it/informazioni), dello SLA applicabile.

"Corrispettivo" indica il credito di Brennercom per il Servizio fornito.

"Data di Attivazione" indica la data a partire dalla quale il servizio diventa operativo secondo quanto disposto al punto 5.2. delle presenti Condizioni Particolari di Contratto.

"Cliente" indica il soggetto che richiede il Servizio e stipula il Contratto con Brennercom.

"Parti" indica congiuntamente Brennercom ed il Cliente

"Dati" indica le informazioni in formato digitale oggetto del Servizio di cui il Cliente è titolare.

"Service Level Agreement" (di seguito anche SLA) indica il documento che definisce i livelli di Servizio e di sicurezza garantiti dal fornitore.

1.3 Il Contratto ha per oggetto la fornitura dei Servizi Cloud, come meglio individuati e definiti nel Datasheet nonché nel Modulo di Adesione di ciascun Servizio ed eventuali propri allegati.

1.4 Brennercom si riserva di modificare in ogni momento le caratteristiche e/o le condizioni del Servizio dandone preventiva comunicazione al Cliente. Nel caso in cui la variazione proposta risulti peggiorativa delle caratteristiche e delle condizioni del Servizio concordate, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta a Brennercom entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione della variazione, senza oneri aggiuntivi.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta di cui al Modulo di Adesione è impegnativa per il Cliente sino alla relativa accettazione da parte di Brennercom e comunque per i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento della stessa.

L'attivazione del Servizio costituisce accettazione da parte di Brennercom.

L'eventuale conferma da parte di Brennercom dell'ordine di cui al Modulo di Adesione sottoposta a condizione o riserva vale come nuova proposta.

3. DURATA – RECESSO

3.1 Il Contratto ha la durata prevista nel Modulo di Adesione che decorre dalla Data di Attivazione del Servizio e, salvo diversa previsione contenuta nel Modulo di Adesione, alla scadenza il Contratto si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi e così di anno in anno; un tanto salvo disdetta da parte del Cliente da comunicarsi a Brennercom mediante lettera raccomandata A/R o fax o pec, entro 30 giorni rispetto alla scadenza del termine contrattuale. In ogni caso, qualora il Cliente richieda nel corso dell'esecuzione del Contratto l'attivazione di Servizi opzionali di tipo Cloud, la cui durata superi quella del Servizio anteriormente richiesto, la scadenza del Contratto verrà a coincidere con la scadenza dei Servizi opzionali richiesti.

3.2 Il Cliente rinuncia al diritto di recesso unilaterale anticipato rispetto alla scadenza del Contratto di cui all'art. 1671 c.c., fermo restando quanto previsto all'art. 1.4.

4. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

4.1 In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi motivo essa intervenga, il Cliente è tenuto ad eseguire il salvataggio dei propri Dati su propri supporti ed a rimuovere qualsivoglia Dato di cui sia titolare ed oggetto del Servizio dall'Infrastruttura di Brennercom entro il termine previsto per la disattivazione del Servizio. In difetto il Cliente dovrà provvedere entro i successivi 3 (tre) giorni lavorativi a rimuovere qualsivoglia Dato presente nell'Infrastruttura Brennercom di cui è titolare. Il Cliente potrà provvedervi recandosi presso la sede di Brennercom munito di un proprio dispositivo e, con l'ausilio dei tecnici Brennercom, procedere al trasferimento dei Dati dall'apparecchiatura di Brennercom alla propria. In alternativa può inoltrare, sempre nel citato termine, una comunicazione scritta a Brennercom con la quale richiede alla stessa di trasferire i Dati di cui è titolare su un supporto che poi Brennercom provvederà a spedire all'indirizzo del Cliente. A tal fine il Cliente sottoscrive apposito incarico nei confronti di Brennercom all'atto della conclusione del Contratto ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Ogni costo relativo a detto servizio nonché alla spedizione resta ad esclusivo carico del Cliente. In difetto entro l'ulteriore termine di 2 (due) giorni, Brennercom procederà alla cancellazione di tutti i Dati presenti sulla propria Infrastruttura ivi compresi i dati del servizio di backup eventualmente incluso.

4.2 In caso di erogazione del servizio di Test del Virtual Data Center, al termine del periodo di test, senza che il Cliente stipuli un contratto di servizio con Brennercom, questa si riserva di eliminare i dati che il Cliente ha inserito nel sistema, ai sensi di quanto previsto all'art. 4.5 delle Condizioni Generali di Contratto Brennercom.

5. OBBLIGHI DI BRENNERCOM

5.1 Brennercom fornisce il Servizio in accordo con quanto indicato nel Modulo di Adesione nonché negli eventuali suoi allegati accettati da Brennercom con le modalità di cui al punto 2. Brennercom si riserva la facoltà di variare in ogni momento la soluzione tecnica adottata, purché equivalente o migliorativa in termini di caratteristiche e dei livelli di Servizio concordati con il Cliente, garantendo comunque una preventiva comunicazione al Cliente e senza oneri per lo stesso.

5.2 Brennercom si impegna a confermare al Cliente la disponibilità del Servizio dopo lo svolgimento delle operazioni necessarie all'erogazione dello stesso e informando il Cliente circa tempi e modalità di attivazione del servizio richiesto; a tal fine Brennercom invierà al Cliente una comunicazione di attivazione. Entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della comunicazione di attivazione del Servizio il Cliente dovrà segnalare a mezzo lettera raccomandata a.r. contenente una dettagliata descrizione tecnica, le eventuali contestazioni e difformità riscontrate rispetto al Servizio contrattualmente pattuito. In tal caso Brennercom effettuerà le verifiche tecniche e, laddove la segnalazione del Cliente risulti fondata, invierà una nuova comunicazione di attivazione non appena risolte le anomalie riscontrate. Nel caso in cui le verifiche tecniche di Brennercom dessero esito negativo, si intenderà confermata la comunicazione di attivazione originaria.

5.3 Brennercom si impegna a garantire la continuità del servizio erogato 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. Brennercom potrà sospendere in tutto o in parte il Servizio, anche limitando gli accessi ai Dati, nelle seguenti ipotesi: (i) anche senza preavviso in caso di guasti alla rete e/o alle proprie apparecchiature per cause di forza maggiore o fuori del controllo di Brennercom e comunque per tutti gli interventi di manutenzione non programmata necessari a mantenere i livelli di Servizio e di sicurezza concordati; (ii) in caso di manutenzione programmata con un termine di preavviso pari a quello indicato nello SLA applicabile. Brennercom provvede altresì ad effettuare verifiche e controlli costanti circa i Servizi erogati al fine del continuo miglioramento dello standard di qualità offerto. Brennercom non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da forza maggiore e caso fortuito, e manomissioni, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale di servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Brennercom non sarà responsabile verso il Cliente o verso soggetti riconducibili direttamente o indirettamente al Cliente stesso o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio. Brennercom non sarà altresì responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (incluse leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

5.4 Brennercom si impegna, in ottemperanza alla normativa vigente in materia, a conservare i Dati del Cliente in strutture poste sul territorio nazionale e ad astenersi dal subappaltare il servizio Cloud ad alcun soggetto straniero che operi al di fuori dello stato italiano.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Brennercom in relazione a qualunque pretesa avanzata da terzi, nonché a risarcire a Brennercom qualunque danno e/o conseguenza pregiudizievole derivanti: (i) dall'utilizzo illecito e/o improprio del Servizio; (ii) da disfunzioni e/o malfunzionamenti di qualunque genere e/o guasti delle apparecchiature del Cliente anche in conseguenza di cattiva manutenzione delle stesse; (iii) dal mancato utilizzo e/o dall'insufficiente utilizzo di idonee misure di protezione e/o sicurezza, nonché dalla divulgazione ad opera del Cliente ovvero del proprio personale o terzi incaricati delle credenziali di accesso al Servizio; (iv) da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi in relazione alla mancata attuazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03.

6.2 Ogni software utilizzato dal Cliente nell'ambito del Servizio dovrà essere un software originale, munito di apposita licenza d'uso, comunque compatibile con le specifiche e prescrizioni del Datasheet come comunicate da Brennercom. Sarà cura del Cliente installare sulle apparecchiature utilizzate misure adeguate di protezione e/o di sicurezza dei propri dati (antivirus, firewall etc.), idonee anche a evitare danni ai dati di terzi, e comunque nel rispetto di quanto disposto dall'Allegato Tecnico B del D. Lgs.n.196/2003. Brennercom non risponde pertanto degli eventuali danni causati a terzi da parte di hardware e software di proprietà del Cliente e dovuti alla mancanza di tali misure minime di sicurezza. Il Cliente si impegna altresì a notificare senza ritardo Brennercom dell'eventuale

Release date: 31.03.2013 - Version: 7.1.1

Updated to: 18.09.2020.

accesso non autorizzato al proprio sistema di accesso al Servizio ovvero a comunicare ogni violazione della sicurezza del Servizio che dovesse riscontrare. Inoltre le Parti dichiarano fin d'ora che faranno fede nei loro rapporti esclusivamente i Log di Brennercom conservati secondo legge, anche in ordine alle attività effettuate dal Cliente, ovvero da terzi dallo stesso autorizzati, nell'ambito del Servizio.

6.3 Il Cliente si impegna a non diffondere mediante il Servizio fornito da Brennercom contenuti che possano in qualsiasi modo nuocere e/o danneggiare terzi, essere illeciti o contrari all'ordine pubblico. Il Cliente è responsabile in via esclusiva per i contenuti gestiti per mezzo del Servizio fornito da Brennercom anche da parte dei propri dipendenti o utenti finali e si impegna altresì a manlevare e tenere indenne Brennercom in ordine a qualsiasi pretesa avanzata da terzi che siano stati danneggiati, nonché per qualunque danno subito da Brennercom in conseguenza della violazione della presente clausola.

6.4 Brennercom potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio e porre in atto le contromisure opportune a porre immediato rimedio in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui alle clausole di cui all'art. 6.2, 6.3 e nelle ipotesi contemplate all'art. 6.1. Da (i) a (iv) ed in ogni caso in cui l'uso del Servizio da parte del Cliente produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento. Sono fatti salvi in ogni caso eventuali ulteriori rimedi di legge.

7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

7.1 Il Cliente accede al Servizio trasferendo i propri Dati nell'Infrastruttura Brennercom attraverso la rete utilizzando le proprie credenziali di accesso al Servizio, ovvero recandosi presso la sede di Brennercom munito di un proprio dispositivo e con l'ausilio dei tecnici Brennercom procedendo al trasferimento dei Dati dalla propria apparecchiatura all'Infrastruttura Brennercom. In ambo i casi Brennercom garantisce che il trasferimento dei Dati, il loro immagazzinamento e la loro conservazione avviene rigorosamente in forma criptata.

7.2 L'erogazione del Servizio, ad eccezione del Servizio "b.backup" nonché dell'ipotesi di restituzione dei Dati come indicato al punto 4, non comporta alcun trattamento da parte di Brennercom dei Dati, anche personali, che il Cliente gestisce. In caso siano attuati la raccolta e l'archiviazione dei Dati da parte del Cliente per mezzo del Servizio, questi dichiara di essere il titolare del trattamento di tali Dati e di sollevare Brennercom da ogni responsabilità in merito. In particolare il Cliente dichiara di avere predisposto l'informativa sulla privacy per gli utenti sulle modalità di trattamento dei propri Dati, nonché di gestire secondo quanto previsto dal D.Lgs n.196/2003 il cambio obbligatorio delle password e l'inclusione della gestione di tutti i dati personali (nonché quelli sensibili e giudiziari) nel c.d. ex Documento Programmatico della Sicurezza. Salvo diverso ed espresso accordo scritto delle Parti il Servizio non include il Backup da parte di Brennercom. Il Backup e la protezione di qualsiasi Dato oggetto del Servizio saranno pertanto a carico del Cliente ai sensi del succitato D.Lgs 196/03 e Brennercom non eseguirà copie dei Dati del Cliente. Sarà pertanto possibile la perdita anche totale di tali Dati in caso di guasto o malfunzionamento o di accesso non autorizzato. Brennercom declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro ai Dati gestiti dal Cliente nell'ambito del Servizio. Nel caso in cui il Servizio di Brennercom includa il Backup, Brennercom garantisce di effettuare il Backup su strumenti evoluti e mantenuti a regola d'arte, come da condizioni contrattuali del relativo Servizio. Brennercom effettua l'archiviazione dei supporti di backup del Cliente nei propri Data Center. Qualora il Cliente lo richieda ed acquisti l'apposito servizio opzionale, Brennercom garantisce di effettuare l'archiviazione dei supporti di backup del Cliente in un luogo diverso rispetto ai Data Center. Brennercom infine garantisce di informare il Cliente tempestivamente a proposito di qualunque evento che comporti un'interruzione del Servizio o che renda necessaria la variazione delle credenziali di accesso al sistema di Backup, al fine di mantenere integrità e sicurezza dei Dati e del sistema stesso. Anche qualora Brennercom effettui il Servizio di Backup il cliente dichiara di essere il titolare del trattamento dei relativi dati archiviati da Brennercom in esecuzione del Servizio di Backup e di aver predisposto l'informativa sulla Privacy per la gestione di tali dati e di gestirli in conformità al D. Lgs n.196/2003, con particolare riferimento all'eventuale esistenza di dati sensibili e/o giudiziari.

8. CORRISPETTIVO

8.1 Brennercom invierà al Cliente la fattura recante l'importo dovuto a titolo di Corrispettivo per il Servizio erogato. Il Cliente si impegna a provvedere al pagamento del Corrispettivo a mezzo RID come da separato "Modulo di Raccolta Dati del Cliente".

8.2 Brennercom si riserva il diritto di modificare in qualunque momento il Corrispettivo, anche in considerazione di variazioni dei costi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio e/o ai prezzi concordati con i propri fornitori di servizi, se tali variazioni cumulativamente introducono una variazione documentabile superiore al 10% dei costi sostenuti da Brennercom per l'erogazione del Servizio rispetto al momento di ricezione della Richiesta. In tale caso il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta a Brennercom entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione della variazione senza oneri aggiuntivi.

8.3 Il Cliente può presentare eventuali reclami in merito al Corrispettivo fatturato, con comunicazione a mezzo lettera raccomandata a.r. entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione della fattura, con indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto la fattura si intende accettata per l'intero importo.

8.4 Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato Brennercom compenserà gli importi dovuti nella prima fattura successiva utile. In mancanza di detta fattura successiva Brennercom provvederà ad emettere nota di credito a favore del Cliente.

8.5 In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo Brennercom ha facoltà di interrompere la fornitura del Servizio. In caso di esercizio di tale facoltà, Brennercom dovrà comunque darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso minimo pari a 15 (quindici) giorni indicandone la ragione ed intimando altresì al Cliente di adempiere entro il medesimo termine con l'avvertimento che, in difetto, il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile con contestuale disattivazione del Servizio.

8.6 Brennercom non sarà in alcun modo responsabile per i danni eventualmente patiti dal Cliente per effetto dell'interruzione del Servizio verificatasi ai sensi del punto 8.5.

8.7 Ove applicabile in capo al Cliente l'art. 3 L. 13.08.2010 n. 136 Brennercom assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge citata ed il Contratto si risolverà di diritto in tutti i casi in cui le transazioni non siano state eseguite avvalendosi di banche o della società Poste Italiane S.p.a.

9. CONTESTAZIONI ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Eventuali contestazioni in ordine all'esecuzione del Contratto dovranno essere formulate dal Cliente, a pena di decadenza, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a.r., contenente la dettagliata indicazione tecnica delle contestazioni, spedita entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data in cui il Cliente è venuto a conoscenza della circostanza dedotta.

9.2 Brennercom non è in alcun modo responsabile per interruzioni, malfunzionamenti, mancata attivazione o esecuzione del Servizio imputabili ad atti dolosi od omissioni del Cliente o che derivino dall'indisponibilità dei servizi di comunicazione e delle fonti di energia imputabile ai fornitori di servizi di comunicazione e/o di energia elettrica o comunque indipendenti dalla volontà di Brennercom.

9.3 Brennercom non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della mancata attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, Brennercom non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi non autorizzati di qualsivoglia natura, effettuati dal Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Brennercom, né per danni derivanti da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione o di corretta manutenzione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente.

9.4 Brennercom garantisce la fornitura del Servizio in ottemperanza alle previsioni dello SLA applicabile limitandosi alla responsabilità della stessa al mancato rispetto delle citate previsioni. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. laddove Brennercom risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del presente Contratto, la responsabilità sarà limitata ai danni diretti e comunque il risarcimento del danno non potrà essere superiore al Corrispettivo corrispondente ad una mensilità.

10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante dichiarazione da parte di Brennercom della propria volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa qualora:

- il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui all'art. 6.1. Da (i) a (iv), 6.2, 6.3, nonché nell'ipotesi di cui all'art. 8.7 ovvero qualora il Cliente nell'utilizzazione del Servizio compia qualsivoglia attività illecita;
- in caso di ritardo o mancato pagamento anche di una sola fattura alla scadenza;
- il Cliente sia sottoposto a fallimento e/o ad altra procedura concorsuale;
- il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto.

11. COMUNICAZIONI

Il cliente ha diritto di richiedere a Brennercom le informazioni che lo riguardano, avanzare proposte e suggerimenti, inoltrare reclami. Ogni comunicazione riguardante il presente Contratto indirizzata a Brennercom, ove non diversamente previsto, deve essere effettuata in forma scritta al seguente indirizzo: Brennercom S.p.a., via Pacinotti 12, 39100 Bolzano. Le comunicazioni di Brennercom al Cliente saranno recapitate agli indirizzi indicati nel modulo di adesione o quelli indicati successivamente dal Cliente. Al fine dell'inoltro di eventuali reclami, richiamato quanto già previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente potrà utilizzare il servizio di Customer Service Center rivolgendosi telefonicamente digitando il numero 800 832 832 ovvero via e-mail all'indirizzo info@brennercom.it; in ogni caso il Cliente è tenuto a dare conferma con lettera raccomandata A.R. o fax entro 48 ore. Brennercom si impegna a fornire una risposta scritta al cliente entro 30 giorni a fronte di reclami non risolti telefonicamente. In ordine a indennizzi e rimborsi si rinvia alle previsioni delle Condizioni Generali di Contratto nonché alla apposita sezione contenuta nella Carta dei Servizi Brennercom parte del Contratto.

12. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

Per le eventuali controversie insorte tra Brennercom ed il Cliente circa l'idoneità e/o la rispondenza del Servizio rispetto a quanto pattuito, le parti esperiranno il tentativo di conciliazione stragiudiziale di cui all'art. 1, comma 11 L. 31.07.1997 n. 249, innanzi all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni laddove previsto nella normativa vigente.

13. FORO E LEGGE APPLICABILE

Il Contratto è regolato dal diritto italiano. Qualsiasi controversia derivante dal Contratto o comunque ad esso connessa, sarà di competenza esclusiva del Foro di Bolzano, ovvero, nel caso di un Cliente consumatore, come definito ai sensi del D.lgs. n. 206 del 22.06.2005 (Codice del Consumo), del Foro competente in ragione della residenza o del domicilio eletto del Cliente.

Release date: 31.03.2013 - Version: 7.1.1

Updated to: 18.09.2020.

14. CLAUSOLE FINALI

14.1 Il Cliente, ai sensi e salve le forme di cui all'art. 1407 c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché Brennercom possa cedere il Contratto a terzi, con l'impegno a che sia garantito il medesimo Servizio ed i medesimi standard di qualità e di sicurezza di cui al Contratto ed ai livelli di Servizio concordati.

14.2 Ove non stabilito diversamente, i documenti del Contratto si applicano nel seguente ordine di prevalenza: 1) Il Modulo di Adesione con eventuali suoi allegati e l'eventuale relativa Conferma d'ordine 2) Datasheet 3) SLA 4) la Carta dei Servizi Brennercom 5) le presenti Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi Cloud e 6) le Condizioni Generali di Contratto Brennercom.

14.3 Ogni modifica del Contratto sarà valida ed efficace unicamente laddove fatta per iscritto dai rappresentanti delle Parti muniti dei necessari poteri.

14.4 Qualora una delle clausole del Contratto dovesse essere dichiarata nulla od inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, lo stesso continuerà ad avere piena efficacia per la parte non viziata da detta clausola, salvo che la stessa abbia costituito motivo essenziale e determinante alla conclusione del Contratto stesso.

Data

Firma e timbro



Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 1.4 (modifiche unilaterali del Servizio); 3.1 (tacito rinnovo); 3.2 (recesso anticipato); 4.1, (effetti della cessazione del Contratto); 5.2 (attivazione del Servizio); 5.3 (sospensione del Servizio); 6.1, 6.3 (manleva); 6.4 (sospensione del Servizio per violazione obblighi contrattuali); 8.2 (modifica del Corrispettivo), 8.3, 8.4 (contestazioni sul Corrispettivo); 8.5 (interruzione del Servizio); 8.6 (limitazione di responsabilità di Brennercom); 9.1 (contestazioni all'esecuzione del Contratto); 9.2, 9.3, 9.4 (limitazione alla responsabilità di Brennercom); 13 (foro competente e legge applicabile); 14.1 (cessione del Contratto da parte di Brennercom).

Data

Firma e timbro

